

RECURSOS COVID-19

Actualización 10_24.03.2020_17.00 pm

IMPORTANTE / URGENTE

Nueva plantilla oficial SEPE para tramitar prestación en nombre de sus trabajadores afectados por ERTE

[PINCHE AQUÍ](#) para descargar hoja informativa para empresas

[PINCHE AQUÍ](#) para descargar plantilla ERES COVID-19

Importante: Si ya había preparado el formulario que le habíamos enviado en la circular ASHOTEL: COVID-19- nº48, la Directora Provincial del SEPE nos pide que lo sustituyan o adapten, en la medida de lo posible, a este nuevo formulario.

Vuelos programados

- [Info TDT VUELOS 24.03 programados 24.03](#)

- Vuelo TFN – Paris Orly 26 de marzo 10.00

<https://booketeaholidays.booketea.com/Sales/Home/Tour/42910>

- Noruega, Martes 24, vía Alicante, Oslo y Estocolmo. [Sas.dk](#) y [Finnair.com](#)

- Italia: Reservas en <https://www.neosair.it>

25.03.2020 Las Palmas Fuerteventura Roma Fiumicino:

NO 3631 12:40 14.10 18:50

25.03.2020 Tenerife Sud Lanzarote Milano Malpensa

NO 3721 14.10 15.45 20.30

26.03.2020 Las Palmas Fuerteventura Roma Fiumicino

NO 4712 14.10 15.45 20.35

26.03.2020 Tenerife Sur Lanzarote Roma Fiumicino

NO 3631 12.45 14.45 19.15

27 03 2020 Roma Fiumicino Milano Malpensa

NO 8631 10.00 11.15

Actualización diaria de clientes pendientes de salida. Rellene el siguiente fichero de datos diariamente con los clientes pendientes de salida. MUY Importante tu colaboración. [Cada día deberás entrar en este enlace](#) y rellenar el número de clientes que quedan en el día correspondiente. **24.03**

Comunicación de cierre a Cabildo de Tenerife El cierre temporal del establecimiento se debe comunicar al Servicio Administrativo de Turismo del Cabildo de Tenerife, mediante [este modelo de formulario](#). La notificación se puede presentar por registro electrónico en el Cabildo a través del siguiente enlace: <https://sede.tenerife.es/de/tramites-y-servicios/item/2671-solicitud-general>

Realojamiento de clientes. (pendientes de información)

DE INTERÉS

[Videoconferencia ASHOTEL](#) del 20.03 con la Consejera de Economía y Empleo, el Viceconsejero de Empleo y el Coordinador regional del SEPE y los asesores jurídicos, además de presidente y gerente de Ashotel.

FAQS Ashotel: Documento de preguntas y respuestas actualizado **24.03**

1. Normativa Nacional, Regional, Insular

- a. [Instrucciones aclaratorias relativas al nuevo procedimiento de remisión de partes de los Servicios Públicos de Salud por coronavirus conforme al Real Decreto Ley 6/2020, de 10 de marzo. PINCHE aquí](#) **24.03**
- b. [Resolución de 23 de marzo de 2020, de la Intervención General de la Administración del Estado, por la que se publica el Acuerdo del Consejo de Ministros de 17 de marzo de 2020, por el que se adoptan medidas urgentes y excepcionales en el ámbito del control de la gestión económico-financiera efectuado por la Intervención General de la Administración del Estado como consecuencia del COVID-19](#) **24.03**
- c. [Orden TMA/273/2020, de 23 de marzo, por la que se dictan instrucciones sobre reducción de los servicios de transporte de viajeros](#) **24.03**
- d. [ORDEN de 20 de marzo de 2020, por la que se disponen y aclaran los plazos en el ámbito tributario por la situación de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.](#)
- e. [Uso y mantenimiento de piscinas de uso colectivo](#)
- f. [Orden SND7257/2020, de 19 de marzo por la que declara suspensión de apertura al público de establecimientos alojativos](#)
- g. [DECRETO 28/2020, de 19 de marzo, del presidente, por el que se establecen medidas para el control de las personas que se desplacen por vía aérea o marítima en Canarias](#)
- h. [DECRETO 25/2020, de 17 de marzo, del presidente, por el que se establecen las condiciones de conectividad marítima interinsular](#)

- i. [Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de Medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19](#)
- j. [Orden TMA/246/2020, de 17 de marzo, Medidas de transporte a aplicar a las conexiones entre la península y la Comunidad Autónoma de Canarias.](#)
- k. [RD 463/2020, de 14 de marzo Declaración de estado de alarma](#)
- l. [Criterio de gestión número 4/2020 sobre la aplicación del artículo quinto del Real Decreto-ley 6/2020, de 10 de marzo, por el que se adoptan determinadas medidas urgentes en el ámbito económico y para la protección de la salud pública](#)

2. Modelos y plantillas para cierre de establecimientos y ERTES 24.3

- a. Plantilla oficial SEPE para tramitar prestación en nombre de sus trabajadores afectados por ERTE **24.03**

[PINCHE AQUÍ](#) para descargar hoja informativa para empresas

[PINCHE AQUÍ](#) para descargar plantilla ERES COVID-19

Importante: Si ya había preparado el formulario que le habíamos enviado en la circular ASHOTEL: COVID-19- nº48, la Directora Provincial del SEPE nos pide que lo sustituyan o adapten a este nuevo formulario.

- b. [Modelo memoria explicativa para la justificación del ERTE por fuerza mayor](#)
- c. [Guía Práctica ERTES V2](#)
- d. [Manual de la Dirección General de trabajo para la tramitación de los ERTES.](#)
- e. [Propuestas Conjuntas de Organizaciones Sindicales \(CCOO UGT\) y Empresariales \(CEOE CEPYME\)](#)
- f. [Teléfonos de Atención presentación de ERTES Ministerio](#)

3. Documentos de interés JURÍDICO FISCAL LABORAL

- a. [Instrucciones aclaratorias relativas al nuevo procedimiento de remisión de partes de los Servicios Públicos de Salud \(SPS\) por Coronavirus, conforme al Real Decreto-ley 6/2020, de 10 de marzo. 24.03](#)
- b. [Orden Ministerial de Bélgica que permite, , al operador turístico expedir durante tres meses, en lugar de un reembolso, un bono correspondiente al valor de la cantidad pagada, válido durante un año, y el viajero no podrá rechazarlo si cumple las condiciones.](#)
- c. Legislación italiana, que permite la emisión de Vouchers o bonos sobre estancias, a decisión de las empresas. [Pinche AQUÍ](#)
- d. [Nota informativa IMSERSO](#)
- e. [Nota informativa T&L sobre dudas orden ministerial suspensión apertura al público de establecimientos alojativos turísticos](#)
- f. [Nota informativa de la CEOE sobre medidas fiscales y mercantiles aprobadas](#)
- g. [Nota informativa T&L sobre procedimiento de cierre de establecimientos](#)
- h. [Criterio sobre expedientes suspensivos y de reducción de jornada por covid-19](#)
- i. [Guía Covid19 de Uría Menéndez](#)

- j. [Nota informativa Bioconsulting: medidas más relevantes que contempla el Real Decreto-ley 8/2020 de 17 de marzo, que desarrolla las medidas destinadas a minimizar el impacto económico provocado por la crisis sanitaria del Covid-19, así como el Real Decreto 2/2020](#)
- k. [Criterio Operativo nº 102/2020, Sobre medidas y actuaciones de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social relativas a situaciones derivadas del nuevo Coronavirus \(SARS-CoV-2\)](#)
- l. [Informe ejecutivo: criterio operativo nº 102/2020 sobre medidas y actuaciones de la inspección de trabajo y seguridad social relativas a situaciones derivadas del nuevo coronavirus \(sars-cov-2\)](#)
- m. [Notas elaboradas por los servicios jurídicos, sobre el RD Ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19](#)
- n. [Ponencia CEHAT Tourism & Law](#)
- o. [Notas informativas T&L](#)
- p. [NOTA DELOITTE: Cobertura empresarial y personal a través de los seguros suscritos](#)
- q. [Nuevas instrucciones provisionales para solicitar aplazamientos de acuerdo con las reglas de facilitación de liquidez para pymes y autónomos contemplada en el Real Decreto-ley 7/2020 de 12 de marzo](#)
- r. [ECIJA INFORME covid](#)
- s. [Compendio Normativo Uría Menéndez](#)
- t. [Plantilla desplazamientos trabajadores](#)

4. Comunicados oficiales Ashotel

[Circulares oficiales y actualizadas de Ashotel en pdf por fechas](#)

5. Documentos / plantillas de interés para los CLIENTES y TRABAJADORES

- a. [SEGURIDAD HOTELES: Para estar en contacto permanente con Fuerzas de seguridad en los hoteles. FICHERO de personas, nombre y teléfonos de contacto, que van a asumir las funciones de vigilancia y seguridad. PINCHE AQUÍ para descargar fichero 24.03](#) Pueden cumplimentar los datos en el fichero adjunto a esta circular y remitirlo, una vez cumplimentado a: circulares@ashotel.es
- b. [Carteles de cierre de establecimientos de Promotur en varios idiomas Alemán Español Francés Inglés Italiano Países nórdicos Sueco](#)
- c. [Acompañamiento Psicológico del Colegio Oficial de Psicólogos de Tenerife](#)
- d. [Información de interés ciudadanos NORUEGOS](#)

- e. [Videos "hola te esperamos" para compartir](#)
- f. [Información al cliente](#)
- g. [Preguntas y respuestas](#)
- h. [Video Ministerio, ¿qué es y cómo protegernos?](#)

6. Documentos de interés plano SANITARIO

- a. [COVID-19 GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS Y TRABAJADORES DEL SECTOR TURÍSTICO](#)
- b. [Preguntas y respuestas sobre el nuevo coronavirus \(COVID-19\)](#)
- c. [Consejos Canarias Saludable](#)

[Lavarse las manos](#) [Síntomas](#) [Guía rápida preguntas y respuestas](#)

7. Documentos de interés desde el plano ECONÓMICO

- a. [What Coronavirus Could Mean for the Global Economy](#)

8. Webs de interés

- a. [WEB Gobierno de Canarias](#)
- b. [IATA CORONAVIRUS OUTBREAK – UPDATE](#)
- c. <https://www.iatatravelcentre.com/international-travel-document-news/1580226297.htm>
- d. [Actualidad AENA Coronavirus](#)
- e. [Ministerio Sanidad. Situación actual](#)
- f. [Ministerio Trabajo, orientación presentación ERTEs](#)
- g. [App https://coronavirus.epidemixs.org/](https://coronavirus.epidemixs.org/)
- h. [World Health Organization, https://www.who.int/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports](https://www.who.int/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports)

9. AYUDAS Y SUBVENCIONES ABIERTAS *

- a. [Instituto de crédito oficial ICO](#)
- b. [Ministerio de Ciencia e Innovación lanza medidas urgentes para innovación en empresas](#)
- c. [Consejería de Economía, Conocimiento y Empleo. Modificación de las bases reguladoras de la convocatoria a proyectos de inversión de pequeñas y medianas empresas en Canarias](#)
- d. [Acelera Pyme Recursos para pymes y autónomos frente al COVID-19](#)
- e. [Demola Canarias en formato online](#)

10. TELEFORMACIÓN. Desde Formación Ashotel podemos orientarles en recursos formativos on line disponibles para las plantillas.

- a. [Enlace a portal de Formación On Line Ashotel para formación de nuestros alumnos en situación de desempleo](#)
- b. [FUNDAE https://www.fundae.es/](https://www.fundae.es/) Acceso a la información de cursos de formación gratuitos en modalidad de tele formación: <http://mtr.cool/sniqmtদিহু>
- c. [Agenda de cursos ON LINE Fundación ULL Marzo y abril](#)
- d. [Plan de choque para hoteles](#)
- e. [The Valley http://edu.thevalley.es/conoce-inspira-crece/](http://edu.thevalley.es/conoce-inspira-crece/)

- 11. PROTOCOLO ASHOTEL***
- 12. Recomendaciones y Herramientas de para la puesta en marcha TELETRABAJO (OTD)***
- 13. Plan de acción POST CRISIS***

*Pendiente / En elaboración / En redacción
